

## CONDICIONES GENERALES TURISMO HUA HUM

### **Individuales**

**Turismo Hua Hum** considera individuales hasta 7 pasajeros viajando juntos.

### **Tarifas:**

Todas las tarifas son NETAS, de lo contrario se indica.

Las tarifas de los programas son en base a habitación doble.

Todas las tarifas expresadas en Pesos Chilenos deberán considerar el tipo de cambio vigente en las aerolíneas al momento de concretar la compra.

### **Reservas:**

Para que las reservas queden confirmadas, el cliente deberá abonar el 30 % del valor total del programa, y el saldo deberá ser pagado a más tardar 20 días antes de iniciado el viaje. Las reservas que no cumplan con ésta condición, quedarán disponibles para otros pasajeros.

### **Modificaciones:**

El cliente puede modificar la fecha de su viaje, siempre y cuando hayan cupos en los servicios solicitados, de lo contrario **Turismo Hua Hum**, podrá reubicar a los pasajeros en un hotel de similares características.

### **No Show:**

En caso que un pasajero no se presente al inicio de su programa de viajes, **Hua Hum** asumirá su no participación en la totalidad de los servicios reservados. El pasajero podrá reintegrarse en un punto intermedio del itinerario siempre y cuando exista disponibilidad, esto no será posible para servicios internacionales cuyo cruce de fronteras se realice por tierra y sin derecho a reclamar reembolso por los servicios no utilizados.

### **Anulaciones:**

Las anulaciones deberán realizarse por escrito especificando las causas y asumiendo las responsabilidades de la penalidad que corresponde y se detalla a continuación.

- Anulación 31 días antes de la fecha de inicio del viaje corresponde la devolución del 100% del valor pagado.
- Anulación 30 a 20 días antes de la fecha de inicio del viaje corresponde la devolución del 60% del pago.
- Anulación 19 a 11 días antes de la fecha de inicio del viaje corresponde la devolución del 20% del pago.
- Anulación 10 o menos días antes de la fecha de inicio del viaje no habrá devolución del valor pagado.
- No Show del pasajero a la llegada: penalizado en el 100% del monto total.

### **Itinerarios y horarios:**

**Turismo Hua Hum** como Tour Operador, no se responsabilizará por cambios de horarios y/o retrasos que surjan durante el itinerario de viaje siempre y cuando éstos imprevistos sean por condiciones climáticas o directa responsabilidad del prestador de servicios.

### **Niños:**

Menores de dos años viajan liberados en traslados y excursiones. Hoteles y programas que incluyan alojamiento se rigen por condiciones de cada establecimiento, favor consultar al momento de la cotización.

**HuaHum® ...es turismo en Valdivia.**

Tour operador, Transporte turístico, Rent a car, BikeRental, Seguro en viaje

## **GRUPOS**

*Turismo Hua Hum* considera GRUPO desde 8 pasajeros viajando juntos.

### **Tarifas:**

Todas las tarifas son NETAS, de lo contrario se indica.

Las tarifas de los programas son en base a Habitación doble.

Todas las tarifas expresadas en pesos chilenos, deberán considerar el tipo de cambio vigente en las aerolíneas al momento de concretar la compra.

### **Reservas:**

Para que las reservas queden confirmadas, el cliente deberá abonar el 50 % del valor total del programa, y el saldo deberá ser pagado a más tardar 30 días antes de iniciado el viaje. Las reservas que no cumplan con ésta condición, quedarán disponibles para otros pasajeros.

### **Modificaciones:**

El cliente puede modificar la fecha de su viaje, siempre y cuando hayan cupos en los servicios solicitados, de lo contrario *Turismo Hua Hum*, podrá reubicar a los pasajeros en un hotel de similares características.

### **No Show:**

En caso que un pasajero no se presente al inicio de su programa de viajes, *Hua Hum* asumirá su no participación en la totalidad de los servicios reservados. El pasajero podrá reintegrarse en un punto intermedio del itinerario siempre y cuando exista disponibilidad, esto no sera posible para servicios internacionales cuyo cruce de fronteras se realice por tierra y sin derecho a reclamar reembolso por los servicios no utilizados.

### **Anulaciones:**

Las anulaciones deberán realizarse por escrito especificando las causas y asumiendo las responsabilidades de la penalidad que corresponde y se detalla a continuación.

- Anulación 60 días antes de la fecha de inicio del viaje corresponde la devolución del 100% del valor pagado.
- Anulación 59 a 30 días antes de la fecha de inicio del viaje corresponde la devolución del 40% del pago.
- Anulación 29 o 15 días antes de la fecha de inicio del viaje corresponde la devolución del 20% del pago.
- Anulación 14 o menos días antes de la fecha de inicio del viaje no habrá devolución del valor pagado.
- No Show del pasajero a la llegada: penalizado en el 100% del monto total.

### **Liberados:**

*Turismo Hua Hum* aplica 01 liberado cada 15 pasajeros pagados en servicios de traslados y excursiones.

Programas que incluyan alojamiento se rigen por las condiciones de liberados de los hoteles.

### **Itinerarios y horarios:**

*Turismo Hua Hum* como Tour Operador, no se responsabilizará por cambios de horarios y/o retrasos que surjan durante el itinerario de viaje siempre y cuando éstos imprevistos sean por condiciones climáticas o directa responsabilidad del prestador de servicios.

### **Niños:**

Menores de dos años viajan liberados en traslados y excursiones. Hoteles y programas que incluyan alojamiento se rigen por condiciones de cada establecimiento,